



Allegato -2

AL MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO
Direzione Generale per il mercato, la concorrenza,
la tutela del consumatore e la normativa tecnica

PEC: dgmccent.div05@pec.mise.gov.it

D M. 10 AGOSTO 2020, ART. 2. (EMERGENZA SANITARIA DA COVID-19).
ART. 148 DELLA LEGGE 23 DICEMBRE 2000, N. 388.

Rendicontazione

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il sottoscritto: Enrico DI MARTINO

Telefono	Cellulare	E-MAIL	PEC
0165/527631	328 2186106	e.dimartino@regione.vda.it	turismo@pec.regione.vda.it

Dirigente in qualità di responsabile

Ufficio: Dipartimento turismo, sport e commercio – S.o Strutture ricettive e commercio			
Regione: Valle d'Aosta		Codice fiscale: 80002270074	
Via e N° civico: Loc. Autoporto, 32		Cap: 11020	Città: Pollein (AO)
Telefono: 0165/527631	e-mail: e.dimartino@regione.vda.it		PEC: turismo@pec.regione.vda.it

consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti sulla base di dichiarazioni non veritiere, (artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000), sotto la propria responsabilità

DICHIARA CHE

- 1. Le risorse trasferite dalla Direzione pari ad € 113.776,03 di cui all'art. 2 del DM 10 agosto 2020 come determinate ai sensi del punto 2.1 dell'avviso MISE del 30 settembre 2020 sono state destinate alla realizzazione delle seguenti attività:**

	Iniziativa	Importo liquidato (€)
[]	Assistenza socio-sanitaria, compreso il sostegno psicologico alla popolazione soprattutto adulta e ai minori	€ 46.360,00
[]	Potenziamento della disponibilità e dell'impiego degli strumenti di comunicazione digitale	€ 24.221,85
[]	Supporto agli sportelli o canali dedicati a favore dei consumatori.	€ 38.283,65
TOTALE		€ 108.865,50
Somma non spesa da restituire al MISE		€ 4.910,53
		€ 113.776,03

2. La liquidazione delle spese sostenute è avvenuta con i seguenti n. 38 mandati di pagamenti (che si allegano alla presente):

(Aggiungere quante righe necessarie ed elencare gli atti in ordine di data progressiva)

Iniziativa	Tipo atto	Numero	Data	Creditore	Importo	Oggetto
Assistenza socio-sanitaria, compreso il sostegno psicologico alla popolazione soprattutto adulta e ai minori	DGR	1297	3/12/2020	Adiconsum Valle d'Aosta	€ 4.200,00	I° acconto contribuito per attività di "Assistenza socio-sanitaria" – Mandato n. 63822 del 17/12/2021
	PD	7225	11/12/2020			
	DGR	1297	3/12/2020	Adiconsum Valle d'Aosta	€ 4.900,00	II° acconto e saldo contribuito per attività di "Assistenza socio-sanitaria" – Mandato n. 9781 del 21/03/2022
	PD	7225	11/12/2020			
	DGR	1297	3/12/2020	A.D.O.C Valle d'Aosta	€ 2.100,00	I° acconto contribuito per attività di "Assistenza socio-sanitaria" – mandato n. 18028 del 25/05/2021
	PD	7225	11/12/2020			
	DGR	1297	3/12/2020	A.D.O.C Valle d'Aosta	€ 2.450,00	II° acconto contribuito per attività di "Assistenza socio-sanitaria" – Mandato n. 25051 del 9/07/2021
	PD	7225	11/12/2020			
	DGR	1297	3/12/2020	A.D.O.C Valle d'Aosta	€ 2.050,00	III° acconto parziale contribuito per attività di

	PD	7225	11/12/2020				“Assistenza socio-sanitaria” – Mandato n. 46019 del 17/09/2021
	DGR	1297	3/12/2020	A.D.O.C d’Aosta	Valle	€ 350,00	III° acconto saldo contributo per attività di “Assistenza socio- sanitaria” – Mandato n. 50031 del 7/10/2021
	PD	7225	11/12/2020				
	DGR	1297	3/12/2020	A.D.O.C. d’Aosta	Valle	€ 1.750,00	Quarta quota contributo per attività di “Assistenza socio- sanitaria” – Mandato 63827 del 17/12/2021
	PD	7225	11/12/2020				
	DGR	1297	3/12/2020	A.D.O.C. d’Aosta	Valle	€ 700,00	Saldo contributo per attività di “Assistenza socio- sanitaria” – Mandato n. 9779 del 21/03/2022
	PD	7225	11/12/2020				
	DGR	1297	3/12/2020	A.V.C.U. d’Aosta	Valle	€ 4.200,00	Prima quota contributo per attività di “Assistenza socio- sanitaria” – Mandato n. 34685 del 10/08/2021
	PD	7225	11/12/2020				
	DGR	1297	3/12/2020	A.V.C.U. d’Aosta	Valle	€ 1.050,00* ¹	Seconda quota contributo per attività di “Assistenza socio- sanitaria” – Mandato n. 55327 del 9/11/2021
	PD	7225	11/12/2020			per errore emesso mandato di euro 1.500,00*	
* ¹ Per errore emesso mandato di euro 1.500,00 (euro 450,00 in più rispetto al dovuto) – Compensazione effettuata in sede di liquidazione del saldo contributo per attività di Supporto agli sportelli. VERBALE ALLEGATO							
	DGR	1297	3/12/2020	A.V.C.U d’Aosta	Valle	€ 4.200,00	Terza quota contributo per attività di “Assistenza socio- sanitaria” – Mandato 63825 del 17/12/2021
	PD	7225	11/12/2020				
	DGR	1297	3/12/2020	Codacons d’Aosta	Valle	€ 3.850,00	Prima quota contributo per attività di “Assistenza socio- sanitaria” - mandato 46011 del 17/09/2021
	PD	7225	11/12/2020				
	DGR	1297	3/12/2020	Codacons d’Aosta	Valle	€ 4.830,00	Seconda quota contributo per attività di “Assistenza socio- sanitaria” -
	PD	7225	11/12/2020				

						Mandato n. 59099 del 1/12/2021
	DGR	1297	3/12/2020	Federconsumatori Valle d'Aosta	€ 2.450,00	Prima quota contributo per attività di "Assistenza socio-sanitaria" - mandato n. 24045 del 30/06/2021
	PD	7225	11/12/2020			
	DGR	1297	3/12/2020	Federconsumatori Valle d'Aosta	€ 2.450,00	Seconda quota contributo attività di "Assistenza socio-sanitaria"- Mandato n. 34686 del 10/08/2021
	PD	7225	11/12/2020			
	DGR	1297	3/12/2020	Federconsumatori Valle d'Aosta	€ 1.680,00	Terza quota contributo per attività di "Assistenza socio-sanitaria" - Mandato n. 37213 del 13/08/2021
	PD	7225	11/12/2020			
	DGR	1297	3/12/2020	Federconsumatori Valle d'Aosta	€ 1.050,00	Quarta quota contributo per attività di "Assistenza socio-sanitaria" - Mandato n. 46017 del 17/09/2021
	PD	7225	11/12/2020			
	DGR	1297	3/12/2020	Federconsumatori Valle d'Aosta	€ 2.100,00	Saldo contributo per attività di "Assistenza socio-sanitaria" - Mandato n. 63539 del 16/12/2021
	PD	7225	11/12/2020			
Potenziamento della disponibilità e dell'impiego degli strumenti di comunicazione digitale	DGR	1297	3/12/2020	Adiconsum Valle d'Aosta	€ 4.552,91	Contributo per attività di "Potenziamento della disponibilità.." - Mandato n. 9220 del 15/03/2022
	PD	7225	11/12/2020			
	DGR	1297	3/12/2020	A.D.O.C. Valle d'Aosta	€ 3.440,40	Contributo per Attività di "Potenziamento della disponibilità.." - Mandato n. 22782 del 23/06/2021
	PD	7225	11/12/2020			
	DGR	1297	3/12/2020	A.D.O.C. Valle d'Aosta	€ 1.559,60	Seconda quota per Attività di "Potenziamento della disponibilità.." - Mandato n. 55373 del 9/11/2021
	PD	7225	11/12/2020			
	DGR	1297	3/12/2020	A.V.C.U. Valle d'Aosta	€ 5.000,00	Contributo per Attività di "Potenziamento della disponibilità.." - Mandato n. 9110 del 14/03/2022
	PD	7225	11/12/2020			

	PD	7225	11/12/2020	Federconsumatori Valle d'Aosta		€ 4.668,94 <u>per errore emesso mandato di € 4.688,94*2</u>	Contributo per Attività di "Potenziamento della disponibilità.." - Mandato n. 18421 del 26/05/2021
*2Con provvedimento dirigenziale n. 879, in data 21/02/2022, è stata accertata la somma di euro 20,00 relativa al recupero di entrata derivante da errata liquidazione all'associazione "Federconsumatori Valle d'Aosta" del contributo per la realizzazione dell'attività di "Potenziamento della disponibilità e dell'impiego degli strumenti di comunicazione digitale"							
	DGR	1297	3/12/2020	Codacons Valle d'Aosta		€ 5.000,00	Contributo per Attività di "Potenziamento della disponibilità.." - Mandato n. 47359 del 23/09/2021
	PD	7225	11/12/2020				
Supporto agli sportelli o canali dedicati a favore dei consumatori	DGR	1297	3/12/2020	A.D.O.C. Valle d'Aosta		€ 1.899,27	Prima quota contributo per attività di "Supporto agli sportelli" - Mandato n. 17369 del 19/05/2021
	PD	7225	11/12/2020				
	DGR	1297	3/12/2020	A.D.O.C. Valle d'Aosta		€ 2.700,00	Seconda quota contributo per attività di "Supporto agli sportelli" - Mandato n. 50030 del 7/10/2021
	PD	7225	11/12/2020				
	DGR	1297	3/12/2020	A.D.O.C. Valle d'Aosta		€ 2.982,00	Saldo contributo per attività di "Supporto agli sportelli" - Mandato n. 63823 del 17/12/2021
	PD	7225	11/12/2020				
	DGR	1297	3/12/2020	Adiconsum Valle d'Aosta		€ 2.700,00	Prima quota contributo per attività di "Supporto agli sportelli" - Mandato n. 25166 del 9/07/2021
	PD	7225	11/12/2020				
	DGR	1297	3/12/2020	Adiconsum Valle d'Aosta		€ 2.700,00	Seconda quota contributo per attività di "Supporto agli sportelli" - Mandato n. 55590 dell'11/11/2021
	PD	7225	11/12/2020				
	DGR	1297	3/12/2020	Adiconsum Valle d'Aosta		€ 2.600,00	Terza quota a saldo per attività di "Supporto agli sportelli" - Mandato n. 9803 del 21/03/2022
	PD	7225	11/12/2020				
	DGR	1297	3/12/2020	A.V.C.U. Valle d'Aosta		€ 3.661,43	Prima quota contributo per attività di "Supporto agli sportelli" -
	PD	7225	11/12/2020				

							Mandato n. 9209 del 15/03/2022
	DGR	1297	3/12/2020	A.V.C.U. Valle		€ 3.888,57	Saldo contributo per attività di "Supporto agli sportelli" - Mandato 9208 del 15/03/2022
	PD	7225	11/12/2020	d'Aosta		<u>Importo dovuto</u> € 4.338,57*3	
*3 Mandato di euro 450,00 in meno rispetto al dovuto (vedi nota sopra n. *1 e VERBALE ALLEGATO).							
	DGR	1297	3/12/2020	Codacons Valle		€ 2.556,47	Prima quota contributo per attività di "Supporto agli sportelli" - Mandato n. 24034 del 30/06/2021
	PD	7225	11/12/2020	d'Aosta			
	DGR	1297	3/12/2020	Codacons Valle		€ 2.260,00	Seconda quota contributo per attività di "Supporto agli sportelli" - Mandato n. 46009 del 17/09/2021
	PD	7225	11/12/2020	d'Aosta			
	DGR	1297	3/12/2020	Codacons Valle		€ 3.183,53	Saldo contributo per attività di "Supporto agli sportelli" - Mandato n. 63575 del 16/12/2021
	PD	7225	11/12/2020	d'Aosta			
	DGR	1297	3/12/2020	Federconsumatori Valle d'Aosta		€ 1.860,49	Prima quota contributo per attività di "Supporto agli sportelli" - Mandato n. 20407 dell'8/06/2021
	PD	7225	11/12/2020				
	DGR	1297	3/12/2020	Federconsumatori Valle d'Aosta		€ 2.161,99	Seconda quota contributo per attività di "Supporto agli sportelli" - Mandato n. 47355 del 23/09/2021
	PD	7225	11/12/2020				
	DGR	1297	3/12/2020	Federconsumatori Valle d'Aosta		€ 2.679,90	Saldo contributo per attività di "Supporto agli sportelli" - Mandato n. 63824 del 17/12/2021
	PD	7225	11/12/2020				
TOTALE						€ 108.865,50	

1. Sono state presentate le attività realizzate e i risultati conseguiti alle associazioni dei consumatori regionali:

[] all'organo rappresentativo delle associazioni dei consumatori (secondo la Legge regionale) le cui risultante sono riprodotte nell'atto di cui si indicano gli estremi: parere favorevole, espresso in data 1° giugno 2022, dal Comitato regionale dei consumatori e degli utenti di cui all'art. 2 della l.r. 6/2004, convocato in conformità a quanto prescritto dall'Avviso MISE del 30/09/2020 (in allegato lettera di convocazione del Comitato e verbale della seduta)

[] mediante l'attivazione di forme alternative di consultazione(specificare in caso di assenza di legge regionale che disciplina il riconoscimento delle associazioni) le cui risultante sono riprodotte nell'atto di cui si indicano gli estremi:

4. La liquidazione delle risorse rendicontate è avvenuta solo a fronte di costi necessari, effettivi, documentati e congrui, non coperti da altre fonti di finanziamento pubblico o privato, sostenuti nel rispetto dalla normativa giuridico-contabile della Regione autonoma Valle d'Aosta.
5. È stata effettuata la valutazione di pertinenza e congruità delle spese liquidate con gli atti elencati al precedente punto 2.
6. Le attrezzature acquistate, nonché tutti i prodotti realizzati, diffusi con qualsiasi mezzo, recano, in modo chiaro e leggibile, la dicitura: "realizzato/acquistato con l'utilizzo dei fondi MISE. Riparto 2020".
7. La pubblicazione delle informazioni relative alle attività realizzate mediante l'utilizzo delle risorse di cui all'art. 2 del DM 10 agosto 2020 sono state pubblicate e disponibili sul sito internet della Regione al seguente link. <https://consumatori.regione.vda.it/portale-del-consumatore-valdostano>

8. RELAZIONE DETTAGLIATA SULLE ATTIVITÀ REALIZZATE

Descrizione delle attività realizzate per ciascuna iniziativa, specificando le modalità, i soggetti attuatori, la tempistica e gli obiettivi generali ottenuti a cui si riferiscono gli indicatori di risultato indicati.

1. Attività di “Assistenza socio-sanitaria, compreso il sostegno psicologico alla popolazione soprattutto adulta e ai minori”.

Soggetti attuatori: Regione autonoma Valle d'Aosta in collaborazione con le Associazioni dei consumatori

Data di avvio: dal 1° gennaio 2021

Termine massimo per il completamento dell'attività stabilito dal MISE ai sensi del D.M. in data 30/09/2021: 31 marzo 2022

Importo preventivato per la realizzazione: € 48.776,00

Importo liquidato: € 46.360,00

Ambito territoriale interessato: territorio regionale della Valle d'Aosta

Attività realizzate e modalità

Con deliberazione n. 1297, in data 3 dicembre 2020, la Giunta regionale ha approvato all'Allegato A) alla DGR medesima, il testo dello schema di convenzione tra la Regione autonoma Valle d'Aosta e le 5 associazioni dei consumatori e degli utenti, iscritte nell'Elenco regionale di cui all'art. 4 della l.r. 6/2004, per la realizzazione dell'attività di “Assistenza socio-sanitaria, compreso il sostegno psicologico alla popolazione soprattutto adulta e ai minori”.

La finalità dell'attività oggetto dell'iniziativa era quella di fornire, tramite le Associazioni dei consumatori valdostane, ai cittadini che si trovavano in condizioni di disagio derivante dall'epidemia da Covid-19, un servizio di assistenza gratuita attraverso professionisti regolarmente iscritti nei rispettivi albi professionali, quali psicologi, psicoterapeuti e

neuropsichiatri, individuati discrezionalmente dalle Associazioni medesime. Ciascun cittadino poteva avvalersi di un numero massimo di 5 sedute. A tale scopo, le 5 Associazioni hanno stipulato apposita convenzione con l'ordine degli psicologi della Valle d'Aosta, al fine di definire le condizioni e le modalità di pagamento dell'attività in argomento.

Per il perseguimento della suddetta finalità, a ciascuna delle 5 Associazioni è stato concesso, con provvedimento del dirigente della Struttura strutture ricettive e commercio n. 7225, in data 11 dicembre 2020, un contributo nella misura del 100% della spesa sostenuta e regolarmente documentata nel periodo 1° gennaio 2021 – 24 ottobre 2021 (e comunque entro la data del 31 marzo 2022, termine massimo di conclusione delle attività stabilito dal MISE ai sensi del DM 30/09/2021), nel limite massimo di € 9.755,20 per associazione, per una spesa complessiva stimata di euro 48.776,00. Al termine dell'attività la spesa complessiva effettiva è stata di euro 46.360,00 così suddivisa:

- ADOC Valle d'Aosta: € 9.400,00;
- Adiconsum Valle d'Aosta: € 9.100,00;
- AVCU: € 9.450,00;
- Codacons: € 8.680,00
- Federconsumatori: € 9.730,00

Obiettivi raggiunti

Gli obiettivi previsti dall'iniziativa sono stati ampiamente raggiunti.

Sulla base della relazione stilata dall'Ordine degli psicologi, è emerso che le persone assistite sono state 133: in prevalenza hanno fruito di questo servizio le donne (63%), contro il 36% di uomini; nell'1% dei casi l'intervento si è svolto a coppie. L'età media degli utenti è stata di 36 anni, con una copertura di gran parte delle fasce di età da un minimo di 7 anni ad una età massima di 79.

Le tipologie di disturbo presentate hanno riguardato prevalentemente l'area ansioso-depressiva, con una significativa percentuale anche di disagio nelle relazioni e disturbi correlati ad eventi stressanti. Per quanto riguarda la motivazione del disagio, una percentuale elevata ha imputato in modo diretto tale disagio alla situazione legata alla pandemia (24,5%) mentre una parte più consistente ha individuato tra le cause elementi di tipo solo indirettamente riconducibili al COVID-19 (problemi sul lavoro e relazionali, gestione di ansia e rabbia, traumi e difficoltà scolastiche).

Infine è emerso che circa il 40% di queste 133 persone hanno poi proseguito il percorso di supporto psicologico; nel 61% dei casi invece l'intervento si è concluso in maniera efficace con i colloqui previsti dal progetto o poiché la persona non ha potuto proseguire il percorso per difficoltà economiche.

2. Attività di “Potenziamento della disponibilità e dell'impiego degli strumenti di comunicazione digitale”.

Soggetti attuatori: Regione autonoma Valle d'Aosta in collaborazione con le Associazioni dei consumatori

Data di avvio: dal 1° gennaio 2021

Termine massimo per il completamento dell'attività stabilito dal MISE ai sensi del D.M. in data 30/09/2021: 31 marzo 2022

Ambito territoriale interessato: territorio regionale della Valle d'Aosta

Importo preventivato per la realizzazione: € 25.000,00

Importo liquidato: € 24.221,85

Attività realizzate e modalità

Con deliberazione n. 1297, in data 3 dicembre 2020, la Giunta regionale ha approvato all'Allegato B) alla DGR medesima, il testo dello schema di convenzione tra la Regione autonoma Valle d'Aosta e le 5 associazioni dei consumatori e degli utenti, iscritte nell'elenco regionale di cui all'art. 4 della l.r. 6/2004, per la realizzazione dell'attività di “**Potenziamento della disponibilità e dell'impiego degli strumenti di comunicazione digitale**”.

La finalità oggetto dell'iniziativa era quella di fornire al cittadino/consumatore un elevato e qualificato sistema di tutela, consulenza e informazione attraverso il potenziamento e la riqualificazione delle funzionalità degli sportelli delle Associazioni dei consumatori e degli utenti, iscritte nell'elenco regionale di cui all'art. 4 della l.r. 6/2004, mediante il rafforzamento della rete informatica e l'infrastrutturazione digitale dei medesimi.

A tal fine a ciascuna Associazione è stato concesso, con provvedimento del dirigente della Struttura strutture ricettive e commercio n. 7225, in data 11 dicembre 2020, un contributo, nella misura del 100% della spesa ammessa e regolarmente documentata nel periodo 1° gennaio 2021- 31 agosto 2021 (e comunque entro la data del 31 marzo 2022, termine massimo stabilito dal MISE ai sensi del D.M in data 30/09/2021), nel limite massimo forfettario di € 5.000,00 per l'acquisto di nuove attrezzature informatiche e di software, per la realizzazione di appositi programmi e reti informatici, di nuovi siti internet o per l'adeguamento di quelli esistenti da utilizzare esclusivamente presso le sedi degli sportelli o per l'attività dell'Associazione.

La spesa complessiva effettiva per la realizzazione dell'attività è stata di euro 24.221,85, così suddivisa tra le 5 Associazioni iscritte nell'elenco regionale:

- A.D.O.C. Valle d'Aosta: € 5.000,00
- Adiconsum Valle d'Aosta: € 4.552,91
- A.V.C.U. Valle d'Aosta: € 5.00000
- Codacons Valle d'Aosta: € 5.000,00
- Federconsumatori Valle d'Aosta: € 4.668,94

Obiettivi raggiunti

Gli obiettivi previsti dall'iniziativa sono stati ampiamente raggiunti.

L'infrastrutturazione e il potenziamento digitale che si è concretizzato attraverso l'acquisto di nuove apparecchiature informatiche ha permesso alle Associazioni dei consumatori di rendere maggiormente agevole e informatizzato il lavoro svolto presso le proprie sedi operative a tutela dei consumatori.

3. Attività di “Supporto agli sportelli o canali dedicati a favore dei consumatori”

Soggetti attuatori: Regione autonoma Valle d'Aosta in collaborazione con le Associazioni dei consumatori

Data di avvio: 1° gennaio 2021

Termine massimo per il completamento dell'attività stabilito dal MISE ai sensi del D.M. in data 30/09/2021: 31 marzo 2022

Ambito territoriale interessato: territorio regionale della Valle d'Aosta

Importo preventivato per la realizzazione: € 40.000,00

Importo liquidato: €38.283,65

Attività realizzate e modalità

Con deliberazione n. 1297, in data 3 dicembre 2020, la Giunta regionale ha approvato all'Allegato C) alla DGR medesima, il testo dello schema di convenzione tra la Regione autonoma Valle d'Aosta e le 5 associazioni dei consumatori e degli utenti, iscritte nell'elenco regionale di cui all'art. 4 della l.r. 6/2004, per la realizzazione dell'attività di **“Supporto agli sportelli o canali dedicati a favore dei consumatori”**.

La finalità oggetto dell'iniziativa era quello di fornire al cittadino consumatore/utente valdostano un servizio continuo di assistenza ed informazione per l'esercizio dei diritti sanciti dal Codice del consumo attraverso la valorizzazione, il supporto e il potenziamento dell'attività sportello delle Associazioni dei consumatori.

A tal fine a ciascuna Associazione è stato concesso, con provvedimento del dirigente della Struttura strutture ricettive e commercio n. 7225, in data 11 dicembre 2020, un contributo, nel limite massimo di € 8.000,00 per Associazione, per le spese di retribuzione del personale regolarmente documentate nel periodo 1° gennaio 2021- 24 ottobre 2021.

La spesa complessiva per la realizzazione dell'attività è stata di euro 38.283,65, così suddivisa tra le 5 Associazioni iscritte nell'elenco regionale:

- A.D.O.C. Valle d'Aosta: € 7.581,27
- Adiconsum Valle d'Aosta: € 8.000,00
- A.V.C.U. Valle d'Aosta: € 8.000,00
- Codacons Valle d'Aosta: € 8.000,00
- Federconsumatori Valle d'Aosta: € 6.702,38

Obiettivi raggiunti

Gli obiettivi previsti dall'iniziativa sono stati ampiamente raggiunti: complessivamente 3.200 cittadini/consumatori si sono rivolti alle Associazioni dei consumatori nel periodo 1° gennaio – 24 ottobre 2021.

Le richieste dei consumatori hanno riguardato per il 50% i problemi relative alle utenze (telefonia, energia, gas, acqua) a fronte di una oggettiva difficoltà dei consumatori a gestire in autonomia i contenziosi nei confronti dei grossi fornitori.

Un altro settore che ha visto pesantemente in difficoltà i consumatori è stato quello relativo ai trasporti (cancellazione voli, treni, traghetti), utilizzo dei voucher (importi, limiti di utilizzo) e turismo in genere. Numerose, altresì, le richieste di assistenza alle Associazioni dei consumatori nel settore degli acquisti, dell'e-commerce, del credito (banche, finanziarie, poste italiane).

I risultati conseguiti per le attività selezionate sono i seguenti:

	Iniziativa	Indicatore	Documentazione a supporto
[x]	Assistenza socio-sanitaria, compreso il sostegno psicologico alla popolazione soprattutto adulta e ai minori	numero di persone assistite: 133 <ul style="list-style-type: none"> • A.D.O.C. : n. 27 persone assistite; • Adiconsum: n. 26 persone assistite; • A.V.C.U: n. 27 persone assistite; • Codacons: n. 25 persone assistite; • Federconsumatori: n. 28 persone assistite 	Registri/archivi da cui si deduce il numero delle persone assistite
[x]	Potenziamento della disponibilità e degli strumenti di comunicazione digitale	apparecchiature e/o servizi di connettività acquistati <ul style="list-style-type: none"> • A.D.O.C.: 3 computer; 2 scanner; • Adiconsum: 3 computer; 1 scanner; 1 stampante • A.V.C.U.: 3 computer; 1 stampante • Federconsumatori: 2 Computer; 3 stampanti 	Documentazione di acquisto (Fatture o documentazione fiscale equipollente)

	<ul style="list-style-type: none"> • Codacons: 2 computer; 1 server 	
[x]	Supporto agli sportelli o canali dedicati a favore dei consumatori. <ul style="list-style-type: none"> - n. contatti sportello: 3200 complessivi • A.D.O.C. : n. 135 contatti; • Adiconsum: n. 363 contatti; • A.V.C.U: n. 1728 contatti; • Codacons: n. 674 contatti; • Federconsumatori: n. 300 contatti 	Schede riepilogative dell'attività

Luogo e data	Pollein il 23 giugno 2022
---------------------	----------------------------------

Firmato digitalmente dal responsabile dell'Ufficio

(ai sensi del d.lgs 82/2005 e successive modifiche)